

Skupinový program Návrat Vyhodnocení pilotního programu

1. Cíle programu

Cílem tohoto poradenského programu bylo připravit účastníky na efektivní hledání zaměstnání, poskytnout jim k tomu potřebné informace, rozvinout související dovednosti, motivovat k nástupu do zaměstnání, případně k zahájení podnikání, vhodné rekvalifikaci nebo jiné formě dalšího vzdělávání.

2. Cílové skupiny

Tato poradenská činnost byla určena především pro uchazeče o zaměstnání (UoZ), u nichž je podezření, že zneužívají sociální systém a souběžně s evidencí na úřadu práce jsou zapojeni v černé ekonomice. Nebyla vhodná pro osoby s požadavkem na upravenou pracovní dobu vzhledem k nepravděpodobnému rozvržení programu a uchazeče nemotivované, kterým je možné nabízet jiné skupinové či individuální programy. Optimální cílovou skupinu představovali uchazeči s minimálně středoškolským vzděláním.

Výběr zajistili poradci pro zprostředkování zaměstnání. Všechny skupiny byly heterogenní, složené z osob různého věku, profese, stupně dosaženého vzdělání, délky evidence apod. (viz tab.). Velikost jednotlivých skupin byla od 10 do 14 osob. Celkem bylo do programu zařazeno 48 osob, **průměrná délka jejich poslední evidence ÚP byla 37 měsíců**, u několika uchazečů o zaměstnání přesáhla 100 měsíců, max. délka – 137 měsíců. 4 uchazeči zařazení do programu v posledních 10 letech podnikali. Deset UoZ vykonávalo v posledních 5 letech nekolidující zaměstnání. Šest osob požadovalo upravenou pracovní dobu. 21 UoZ uvádělo aktuální zdravotní omezení, 2 UoZ měli přiznán ID a 1 UoZ byl OZZ.

Vzorek osob, které absolvovaly poradenský program Návrat (4 skupiny v termínech 18.-31.10. 2011, 1.-14.11. 2011, 15.-29.11. 2011 a 1.-14.12. 2011)

Poč. osob z toho žen	ZŠ	-SO	-ÚSO	ÚSV	VŠ	zdrav. omezení	ZP	SVČ	nekolid. z.	prům. věk
48	19	6	24	14	4	21	3	4	10	39 r.

3. Obsah programu

Účastníci programu byli v průběhu poradenské činnosti poučeni, jakými způsoby vyhledávat volná místa, byli informováni o významných zaměstnavatelích na místním trhu práce, naučili se základům práce s Integrovaným portálem MPSV a obdrželi seznam užitečných internetových adres. Měli možnost vytvořit si a konzultovat s lektory vlastní profesní životopis a vzorový motivační dopis. Formulář o průběhu kontaktování zaměstnavatelů po dobu docházky si vedli mimo skupinu č. 1 všichni účastníci v členění: název zaměstnavatele, den, kdy se účastník ucházel o zaměstnání a způsob (osobně, telefonicky, písemně, e-mailem aj.), výsledek jednání a bylo-li to možné, tak jméno osoby, se kterou jednali. Kopie těchto formulářů po skončení programu měli za úkol předat jednotlivým poradcům pro zprostředkování zaměstnání, aby mohla být dále podporována, kontrolována a usměrňována jejich aktivita.

Obsahem poradenské činnosti mimo již výše uvedené bylo poučení o situaci na trhu práce, zdrojích informací o volných místech, službách ÚP pro uchazeče o zaměstnání, agenturách práce, pravidlech pro práci v zahraničí a systému EURES. Účastníci byli seznámeni s efektivními formami kontaktování zaměstnavatelů, jejich výhodami a omezeními, zásadami písemného, telefonického a osobního kontaktu, tvorbou portfolia osobní dokumentace, verbální a neverbální komunikací i asertivním chováním.

Byli připravováni se na pohovory se zaměstnavateli, nejčastější dotazy u výběrových řízení a přijímacích pohovorů, seznámeni s problematikou diskriminace u výběrových řízení, pravidly sebe prezentace. Součástí programu byly informace o ISTP, aktuální situaci v oblasti APZ, jejích nástrojích a možnostech využití při hledání zaměstnání či zahájení samostatného podnikání.